

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

SISTEM PENJAMIN MUTU INTERNAL

FORMULIR PELAYANAN SISTEM/APLIKASI
System/Application Services (for New or Change Request)

No. Dok : FOR30/PRO02/STA26/SPMI-UPH

Revisi : 0

Tanggal : 22 Agustus 2016

Halaman : 1 dari 1

No. Ticket

Ticket Number

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

NIK

(Employee Number)

Email

Email

Nama Lengkap

Full Name (Max 20 Char)

Ext.

Extension

Fakultas/Unit

Faculty/Unit

Target Waktu

Requested Deadline / Date (DDMMYYYY)

Sistem

System

OPCS / SOFI XP / MYC Meal / Website / Moodle / Online Admission / EBS / CRM / **Dampak**Deskripsikan bagaimana problem ini berpengaruh pada alur/business process anda.
Jelaskan dengan informasi yang relevan**Deskripsi Permintaan (Business Requirement)**

Deskripsikan permintaan yang diajukan dengan jelas dan spesifik.

Tujuan & Fungsi (Business Goals & Objectives)

Deskripsikan tujuan & fungsi dari permintaan yang diajukan.

Prioritas Pekerjaan (Priority) - Filled by Application Analyst ITD Staff :**Jenis Layanan** **Permintaan Baru (New Request)** **Perubahan (Change Request)**Refer ke No Ticket :

(Disi apabila merupakan perubahan dari permintaan sebelumnya)

 Kesalahan/Perbaikan (Bug/Issue) **Berulang (Repeated Issue)** **Tidak Berulang (No Repeatation)****Kompleksitas**

Complexity

 Sederhana (Simple) **Menengah (Moderate)** **Kompleks (Complex)****Prioritas**

Priority

 1 **2** **3****Dampak pada Sistem & Pengguna**

Jelaskan dampak yang terjadi pada sistem/Jelaskan sistem mana saja yang terpengaruh/Jelaskan pengguna yang terkena dampak

Diajukan oleh,
Requested by,Diketahui oleh,
Acknowledged by,*****) Persetujuan dari Pemilik Data**
*****) Approval from Business Owner**Diketahui oleh,
Acknowledged by,Diterima oleh,
Received by,

(Name & Date)

(Dean/Director Name & Date)

(Academic Unit (ADAK)/Finance
Department/Admission/ITD Director
Name & Date)

(Application Service Name & Date)